|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problem** | **Cel** | **Cel szczegółowy** | **Kierunek interwencji** |
| Systemy i rejestry publiczne nadal nie są w pełni interoperacyjne, co uniemożliwia sprawną współpracę instytucji w realizacji złożonych procesów administracyjnych i wymianę informacji | Modernizacja administracji publicznej z wykorzystaniem technologii cyfrowych nakierowana na potrzebę podniesienia sprawności państwa i poprawienie jakości relacji administracji z obywatelami i innymi interesariuszami | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) |
| Znaczna część danych jest gromadzona wielokrotnie i powielana (na poziomie centralnym, regionalnym i lokalnym); nie są one ponownie wykorzystywane w wystarczającym stopniu, co skutkuje zwielokrotnionymi nakładami na gromadzenie danych i niespójnością informacyjną | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa  5.2.7. Analiza Danych ) |
| Niejednolita identyfikacja zasobów informacyjnych państwa oraz niemożność nadania statusu referencyjności i jej praktycznego wymiaru w odniesieniu do rejestrów publicznych | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) |
| Niedostateczna dbałość o bezpieczeństwo informacji, tak na etapie projektowania systemów teleinformatycznych, jak i na etapie ich eksploatacji | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) |
| Rozproszone i nieskoordynowane zarządzanie zasobami informatycznymi | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) |
| Wysokie koszty budowy i utrzymania systemów i rejestrów publicznych | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa  5.2.2. Zarządzanie infrastrukturą IT  5.2.3. Elektronizacja zarządzania dokumentacją  5.2.4. Jednolity system identyfikacji elektronicznej  5.2.5 Jednolity system doręczeń elektronicznych  5.2.6. Elektronizacja świadczeń zdrowotnych5.2.7. Analiza Danych  5.2.8. Archiwum Dokumentów Elektronicznych  5.2.9. Katalogi Administracji Publicznej  5.2.10. Repozytorium cyfrowych zasobów kultury i nauki) |
| Niska świadomość wagi jakości danych wprowadzanych do rejestrów publicznych oraz celów do których te dane są pozyskiwane | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)  4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa  5.2.7 Analiza Danych)  5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK |
| Brak modelu współpracy między instytucjami administracji publicznej w ramach realizowanych wspólnie zadań, wymiany gotowych, sprawdzonych rozwiązań, świadczenia sobie wzajemnie usług i ich rozliczania | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2 Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) |
| Niski poziom wykorzystania e-usług publicznych przez obywateli | 4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem | 5.1 Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela  5.2 Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa  5.2.2. Zarządzanie infrastrukturą IT  5.2.3. Elektronizacja zarządzania dokumentacją  5.2.4. Jednolity system identyfikacji elektronicznej  5.2.5 Jednolity system doręczeń elektronicznych5.2.6. Elektronizacja świadczeń zdrowotnych  5.2.7. Analiza Danych  5.2.8. Archiwum Dokumentów Elektronicznych  5.2.9. Katalogi Administracji Publicznej  5.2.10. Repozytorium cyfrowych zasobów kultury i nauki. |
| Niewystarczające kompetencje cyfrowe obywateli | 4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej | 5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK |
| Niewystarczające kompetencje administracji publicznej w zakresie zamawiania, projektowania, budowy systemów informatycznych oraz ich utrzymania, związane z niską konkurencyjnością administracji publicznej jako pracodawcy dla specjalistów IT. Stan ten powoduje opóźnienia we wdrażaniu, niską jakość budowanych rozwiązań i może powodować nieuzasadnione koszty po stronie państwa | 4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej | 5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK |
| Rosnąca luka na w zakresie dostępności specjalistów z obszaru IT, stanowiąca istotny element hamujący rozwój rodzimego sektora IT | 4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej | 5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK |
| Szybka ekspansja nowoczesnych technologii cyfrowych znacząco wyprzedza tempo prac legislacyjnych oraz normalizacyjnych regulujących ich zastosowanie przez administrację. Taki stan rzeczy skutkuje lukami prawnymi w otoczeniu praw obywatela dotyczących ochrony jego prywatności, anonimizacji danych oraz zakresu ich wykorzystania | 4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem | 5.1 Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela |